

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten steht im Mittelpunkt unseres Engagements





Inhalt



	Vorwort.....	3
1.	Umfassende Transparenz bei der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten.....	4
2.	Wahl einer europäischen Videokonferenz.....	6
3.	Wichtiger Hinweis zur Art der erhobenen Daten.....	7
4.	Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch TIXEO.....	9
5.	Wo werden Ihre personenbezogenen Daten gehostet?.....	16
6.	Wie gewährleisten wir den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten?	17
7.	Wer sind die eventuellen Empfänger?.....	18
8.	Zugriff auf und Kontrolle Ihrer Daten durch Sie.....	19
9.	Sie möchten mehr erfahren?	20

Vorwort

Noch nie war es so einfach, Videokonferenzen zu veranstalten, aber zu welchem Preis?

Organisationen passen sich an neue hybride Arbeitsformen an, indem sie sich mit Video-Collaboration-Werkzeugen ausstatten.

Mit ihrer Hilfe geben sie Unmengen an Daten über ihre Aktivitäten frei, oft ohne Garantie für deren Schutz. Doch Cyber-Sicherheitsrisiken sind eine Tatsache und stellen eine Gefahr für jede Struktur dar, sowohl finanziell als auch für ihren guten Ruf.

Auf Grund der rasanten Zunahme von Videokonferenzen müssen sich die Organisationen für sichere und europäische Lösungen entscheiden. TIXEO setzt sich seit fast 20 Jahren dafür ein, dass sichere Zusammenarbeit auch auf Distanz überall möglich ist und gemeinsam genutzte personenbezogene Daten geschützt werden.

Heute haben sich mehr als 300 Unternehmen aus sensiblen und strategischen Bereichen für TIXEO entschieden, um ihre Distanzarbeit zu schützen.

Die TIXEO-Teams stehen an der Seite unserer Kunden, denen sie ihre Innovationsfähigkeit verdanken, und werden von dem Wunsch geleitet, die Leistung von Videokonferenzen zu steigern und gleichzeitig maximale Datensicherheit zu gewährleisten.

Auf Grund der rasanten Zunahme von Videokonferenzen müssen sich die Organisationen für sichere und europäische Lösungen entscheiden

Die sicherste auf dem Markt verfügbare europäische Videokonferenzen

Als europäischer Marktführer für sichere Videokonferenzen wurde TIXEO 2003 in Montpellier gegründet. Heute bietet das Unternehmen **die einzige von der ANSSI (Nationale Agentur für die Sicherheit von Informationssystemen) zertifizierte und qualifizierte Videokonferenztechnologie.**

[Mehr zu diesem Thema](#)



1. Umfassende Transparenz bei der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten

Als französisches und europäisches Unternehmen unterliegt Tixeo der DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung).

Wie viele andere auch, hätten wir es bei dieser Erklärung belassen können.

Bei Tixeo möchten wir Ihnen jedoch größtmögliche **Transparenz** hinsichtlich der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Dienste bieten.

Im diesem Leitfaden finden Sie alle wichtigen Informationen über:

- **die Verarbeitung**
- **die Nutzung**
- **das Hosting**
- **die Aufbewahrung**
- **den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten**

Bei Tixeo möchten wir Ihnen jedoch größtmögliche Transparenz hinsichtlich der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Dienste bieten.



Wir wissen, wie wichtig die Sorgfalt bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ist. Aus diesem Grund verpflichten wir uns, die Sicherheit der personenbezogenen Daten unserer Nutzer, Kunden und der Besucher unserer Website zu gewährleisten und alle technischen und organisatorischen Maßnahmen zu treffen, um sie vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Nutzung oder Offenlegung und vor Verlust, Vernichtung oder Veränderung zu schützen. »

Renaud Ghia, Präsident und Mitbegründer von TIXEO

Um sich über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren



Wählen Sie jetzt Ihr Benutzerprofil aus

2. Wahl einer europäischen Videokonferenz

Heute sind die meisten großen Videokonferenzanbieter außerhalb Europas angesiedelt und bieten ihre Lösungen in nicht-souveränen Clouds außerhalb der Europäischen Union an.

● **Außereuropäische Videokonferenz: Datenzugang**

Bei Nutzung einer außereuropäischen Videokonferenz können personenbezogene Daten ausländischer oder europäischer Nutzer von einem externen Rechtsträger oder einer externen Organisation genutzt werden.

Tatsächlich gelten für die meisten außereuropäischen Videokonferenzen flexible Datenschutzvorschriften. In den USA.

In den USA:

- **der Foreign Intelligence Surveillance Act (FISA)** dessen Artikel 50 USC § 1881 Abschnitt 702 auf amerikanischem Boden ansässige Cloud-Hosting-Provider verpflichtet, ihre Daten und Verschlüsselungsschlüssel zur Entschlüsselung des Datenaustausches bereitzustellen.
- **Der Cloud Act**, eine Reihe extraterritorialer Gesetze, ermöglicht es den Behörden, Anbieter auf amerikanischem Boden zur Bereitstellung von Daten über elektronische Kommunikation zu zwingen, die auf amerikanischen oder ausländischen Servern gehostet werden.

In anderen Ländern gelten ähnliche Bestimmungen.

● **Europäische Videokonferenz: Datenschutz**

Durch die Wahl einer europäischen Videokonferenz werden die personenbezogenen Daten der Nutzer durch die DSGVO umfassend geschützt.

Europäische Videokonferenzanbieter unterliegen ausschließlich der DSGVO, was den Schutz personenbezogener Daten sehr viel anspruchsvoller macht. Sie legt feste Rahmenbedingungen für die Verarbeitung personenbezogener Daten fest und verpflichtet die Anbieter, ihre Ziele klar festzulegen. Die DSGVO schließt auch die Möglichkeit aus, Daten ohne vorherige vertragliche Vereinbarung in ein Drittland zu übertragen.

Seit dem 16. Juli 2020 wurde das **Privacy Shield**, das die rechtmäßige Übertragung personenbezogener Daten zwischen der Europäischen Union und den USA ermöglichte, vom Europäischen Gerichtshof für ungültig erklärt. Diese Transfers wurden als zu wenig überwacht eingestuft: Die DSGVO verlangt von den Anbietern mehr Vorsichtsmaßnahmen.

Tixeo ist rechtlich und moralisch verpflichtet, die DSGVO einzuhalten, damit die Daten seiner Nutzer geschützt werden.



Tatsächlich gelten für die meisten außereuropäischen Videokonferenzen flexible Datenschutzvorschriften.



TIXEO wird von der CNIL (frz. Datenschutzbehörde) empfohlen, um die Privatsphäre der Nutzer zu schützen



2020 empfahl die CNIL in ihren Empfehlungen zur Nutzung von Videokonferenztools auf ihrer Website die Verwendung von TIXEO, um das Privatleben der Nutzer zu schützen.

● Zur Stärkung der Souveränität von Organisationen

Die DSGVO-Compliance der Lösungen von TIXEO steht im Einklang mit dem hohen Sicherheitsstandard dieser Lösungen.

TIXEO-Videokonferenzlösungen sind **Secure by design**: Datensicherheit steht von der Planung bis zur Umsetzung im Mittelpunkt.

Die sensiblen Daten unserer Kunden, die in den Branchen Verteidigung, Gesundheit oder Industrie tätig sind, erfordern höchste Wachsamkeit beim Schutz und bei der Verwaltung ihrer personenbezogenen Daten. TIXEO ist sich dieser strategischen Herausforderung bewusst und möchte die Unabhängigkeit und Souveränität seiner Video-Collaboration-Tools gewährleisten.

TIXEO ist sich dieser strategischen Herausforderung bewusst und möchte die Unabhängigkeit und Souveränität seiner Video-Collaboration-Tools gewährleisten

Definition

Secure by design bedeutet, dass bei der Entwicklung einer Software oder einer Anwendung Sicherheitsbegriffe bereits in den ersten Entwicklungsstufen berücksichtigt werden.

Wie funktioniert das?

Bei der Entwicklung unserer Videokonferenz-Lösung bestimmen die TIXEO-Teams, welche Interaktionen zwischen den Nutzern und ggf. mit anderen Diensten stattfinden. Dadurch können sie mögliche Fehlerquellen schnell erkennen.

Für diese Fehlerquellen erarbeiten die Teams Lösungen, die in die Entwicklungsphasen der Lösung integriert werden müssen.

3. Wichtiger Hinweis zur Art der erhobenen Datens

TIXEO erfasst gemäß DSGVO keine als sensibel geltenden Daten, darunter:

- die vermeintliche rassische oder ethnische Herkunft,
- politische Meinungen,
- religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen
- Gewerkschaftszugehörigkeit
- genetische und biometrische Daten,
- Daten über Gesundheit, Sexualleben oder sexuelle Orientierung
- Daten über strafrechtliche Verurteilungen oder Straftaten
- die eindeutige nationale Identifikationsnummer (steuerliche Identifikationsnummer oder Sozialversicherungsnummer)

*TIXEO erfasst keine
als sensibel geltenden
Daten.*



● TIXEO als Verantwortlicher oder Auftragsverarbeiter für personenbezogene Daten?

Je nach Nutzung seiner Dienste agiert TIXEO als Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten oder als Auftragsverarbeiter im Auftrag seiner Cloud-Kunden.

Definition

Als Verantwortlicher gilt derjenige, der die Zwecke und Mittel einer Verarbeitung festlegt. TixeoServer-Kunden sind für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ihrer Nutzer verantwortlich.



/ TIXEO fungiert als Auftragsverarbeiter für personenbezogene Daten:

- Wenn ein TixeoPrivateCloud- oder TixeoCloud-Kunde personenbezogene Daten seiner Nutzer (Teilnehmer, Organisatoren von Besprechungen, Administratoren) im Rahmen der Nutzung des Dienstes verarbeitet, insbesondere im Rahmen der Aufzeichnung einer Videokonferenz, die die Erfassung und Verarbeitung von Audio- und Videodaten umfasst;
- in selteneren Fällen, wenn ein Benutzer der Lösung TIXEO Server eine Gästeliste für die Videokonferenz erstellt, wird diese in einer Datenbank gespeichert, um bei technischem Support von TIXEO auf Distanz abgefragt zu werden.

/ TIXEO fungiert als Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten:

- Wenn ein Nutzer, der von einem TIXEO-Kunden eingeladen wird, sein Konto erstellt.
- wenn ein Nutzer, egal ob eingeladen oder nicht, den technischen Support von TIXEO kontaktiert.

OVH, souveräner Cloud-Host für TIXEO



OVH, ein französisches Unternehmen und europaweit führender Cloud-Anbieter, trifft alle Vorkehrungen, um die Sicherheit und die Vertraulichkeit der verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewährleisten. TIXEO hat ihn mit dem Hosting der Daten seiner Benutzer in Frankreich beauftragt.

[Erfahren Sie mehr über die Verpflichtungen von OVH](#)



4. Alles erfahren über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch TIXEO

Wählen Sie das zu Ihnen passende Profil, um alle Informationen zur Verwaltung, Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten zu erfahren.

Sie sind ...

Tixeo-Kunde	Gast einer Tixeo-Videokonferenz	Angemeldet zu einer Demo	Angemeldet zu unserer kostenlosen Testversion
Im Kontakt mit den Tixeo-Diensten	Besucher unserer Website	Interessiert an unserem Weißbuch	

TIXEO verarbeitet Ihre Daten:

- Bei Ihren Videokonferenzen:

- Um eine für die Kunden notwendige Besprechungshistorie zu erstellen (Administratoren)
 - Damit Sie die Personen finden können, die an einer Sitzung teilgenommen haben
- > Diese beiden Zwecke sind in der Vertragserfüllung vorgesehen

- Im Rahmen der Verwaltung Ihres Vertrags:

- Zur Erstellung und Anmeldung in Ihrem TIXEO-Konto und zum sicheren Zugriff auf die gewählte Softwarelösung (insbesondere durch Authentifizierung bei der Anmeldung)
 - Zur Beantwortung Ihrer Support-Anfragen
- > Diese beiden Zwecke sind in der Vertragsausführung vorgesehen

- Um Statistiken zu erstellen, die dem Kunden anschließend über sein Administratorenkonto zur Verfügung gestellt werden
- Um uns die für Wartungsarbeiten notwendigen Informationen zu liefern, insbesondere durch die Überwachung unserer Rechenzentren und Netzwerke

> im berechtigten Interesse von TIXEO, Statistiken zu erstellen und die Sicherheit der angebotenen Softwarelösungen zu gewährleisten

Bei jeder Sitzung verarbeitete Daten (je nach Anfrage):

- | | |
|------------------------------------|----------------------------------------|
| • Name | • Dauer der Sitzung |
| • Vorname | • Bezeichnung der Sitzung |
| • E-Mail-Adresse | • Teilnehmerliste |
| • Benutzername | • Adresse des Besprechungsservers |
| • Passwort | • Protokoll über Zu- und Abschaltungen |
| • Datum der Sitzung | (einschließlich IP-Adressen) |
| • Uhrzeit der Besprechung (Beginn) | |

Aufbewahrungsdauer der Daten:

Sie wählen die Aufbewahrungsdauer. In jedem Fall erfolgt die Löschung der Daten bei Vertragsablauf.

Sie sind ...

Tixeo-Kunde

**Gast einer Tixeo-
Videokonferenz**

Angemeldet
zu einer Demo

Angemeldet zu unserer
kostenlosen Testversion

Im Kontakt mit den Tixeo-Diensten

Besucher unserer Website

Interessiert an unserem
Weißbuch

TIXEO verarbeitet Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- Erstellung eines Online-Kontos, das einen sicheren Zugang zu Videokonferenzen ermöglicht

Gut zu wissen:

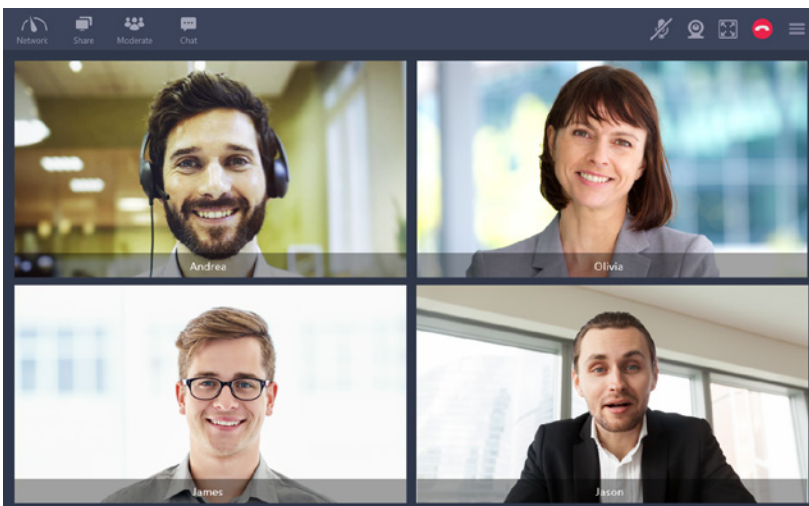
Von TIXEO als für die Verarbeitung Verantwortlichem werden keine Daten von Gästen mit Ausnahme der Daten verarbeitet, die zur Einrichtung eines Accounts für die Sicherheit von.

Daten, die bei Einrichtung eines Kontos nach einer Einladung verarbeitet werden (je nach Anfrage):

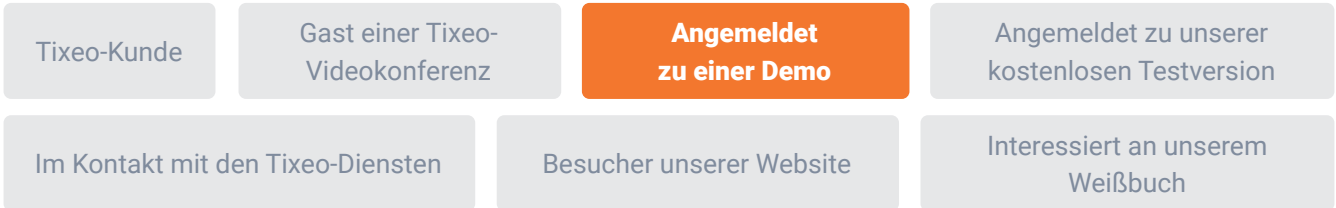
- Name
- Vorname
- E-Mail-Adresse
- Benutzername
- Passwort

Aufbewahrungsdauer der Daten:

Maximal 1 Jahr ab dem letzten Kontakt (außer bei Einspruch).



Sie sind ...



TIXEO verarbeitet Ihre Daten:

- Um eine Demo der Softwarelösungen für jede Person durchzuführen, die dies wünscht (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen)
- Zur Durchführung kommerzieller Akquise und zur Erstellung von Statistiken für Demo-Anfragen

> im berechtigten Interesse von TIXEO, seine Produkte und Dienstleistungen professionellen Kunden anzubieten und Statistiken zu erstellen

- Bei spezifischen technischen Anfragen, um eine geeignete Antwort durch einen spezifischen und von TIXEO zertifizierten Subunternehmer oder Integrator zu geben

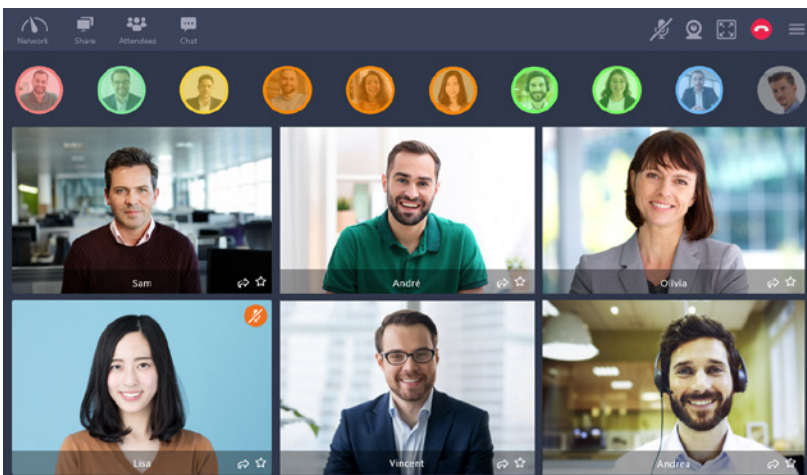
> Um im Interesse von TIXEO auf spezifische technische Anfragen reagieren zu können

Verarbeitete Daten (je nach Anfrage):

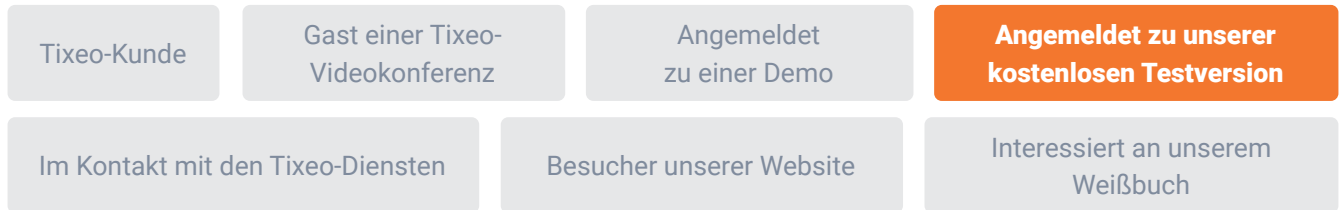
- Name
- Vorname
- E-Mail-Adresse
- Geschäftliche Telefonnummer
- Name des vertretenen Unternehmens

Aufbewahrungsdauer der Daten:

Maximal 3 Jahre nach dem letzten Kontakt (außer bei Widerspruch).



Sie sind ...



TIXEO traite vos données :

- Zur Erstellung und Anmeldung in Ihrem TIXEO-Konto und zum sicheren Zugriff auf die gewählte Softwarelösung (insbesondere durch Authentifizierung bei der Anmeldung) (Ausführung vorvertraglicher Maßnahmen)
- Zur Beantwortung Ihrer Support-Anfragen
- Um uns die für Wartungsarbeiten zur Gewährleistung der Datensicherheit erforderlichen Informationen zu liefern, insbesondere durch die Überwachung unserer Rechenzentren und Netzwerke

> Um im berechtigten Interesse von TIXEO auf Ihre Anfragen einzugehen und ein hohes Maß an Sicherheit der Softwarelösungen zu gewährleisten.

- Für kommerzielle Akquise

> Um im berechtigten Interesse von TIXEO seine Produkte und Dienstleistungen professionellen Kunden anzubieten

- Um bei besonderen Anfragen eine optimale technische Umsetzung der TIXEO-Lösungen durch einen Auftragsverarbeiter oder Integrator zu ermöglichen, der von TIXEO auf Distanz oder vor Ort zertifiziert ist

> Um im berechtigten Interesse von TIXEO die Lösung in allen technischen Fällen durch einen Auftragsverarbeiter auf Distanz oder am Standort des Kunden technisch umzusetzen

Verarbeitete Daten (je nach Anfrage):

- Name
- Vorname
- E-Mail-Adresse
- Benutzername
- Passwort
- Geschäftliche Telefonnummer
- Name des vertretenen Unternehmens

Aufbewahrungsdauer der Daten:

Maximal 3 Jahre nach dem letzten Kontakt (außer bei Widerspruch).

Sie sind ...

Tixeo-Kunde

Gast einer Tixeo-
Videokonferenz

Angemeldet
zu einer Demo

Angemeldet zu unserer
kostenlosen Testversion

Im Kontakt mit den Tixeo-Diensten

Besucher unserer Website

Interessiert an unserem
Weißbuch

TIXEO verarbeitet Ihre Daten:

Wenn Sie uns über unser Kontaktformular kontaktieren:

- Um jede Kontaktanfrage eines Internetnutzers zu beantworten
- Für kommerzielle Akquise

> Um im berechtigten Interesse von TIXEO auf jede Anfrage eines Internetnutzers zu reagieren und seine Produkte und Dienstleistungen professionellen Kunden anzubieten

Wenn Sie technischen Support benötigen:

- um Ihnen eine passende Antwort von einem speziellen und von TIXEO zertifizierten Subunternehmer oder Integrator zu geben

> Um im berechtigten Interesse von TIXEO, auf spezifische technische Anfragen reagieren zu können

Verarbeitete Daten (je nach Anfrage):

Wenn Sie uns über unser Kontaktformular kontaktieren:

- Name
- Vorname
- E-Mail-Adresse
- Geschäftliche Telefonnummer
- Name des vertretenen Unternehmens
- Gestellte Frage

Wenn Sie technischen Support benötigen :

- Name
- Vorname
- E-Mail-Adresse
- Benutzername
- Betriebssystem
- Linien mit Zeitstempel
- Datum des Downloads der TIXEO-Lösung auf den Computer oder über Google Store oder Apple Store
- Ausgetauschte Nachrichten

Aufbewahrungsdauer der Daten:

- **Für das Kontaktformular:**
Maximal 3 Jahre ab dem letzten Kontakt
- **Für Kontakte mit dem technischen Support:**
Während der gesamten Laufzeit des Vertrags, danach 5 Jahre in der „Archivdatenbank“ zu Beweis Zwecken.

Sie sind ...

Tixeo-Kunde

Gast einer Tixeo-
Videokonferenz

Angemeldet
zu einer Demo

Angemeldet zu unserer
kostenlosen Testversion

Im Kontakt mit den Tixeo-Diensten

Besucher unserer Website

Interessiert an unserem
Weißbuch

TIXEO verarbeitet Ihre Daten:

Zur Erstellung von Besucherstatistiken für die Website.

> *Im berechtigten Interesse von TIXEO verwenden wir die freie Software Matomo zur Erstellung von Besucherstatistiken für unsere Website.*

✓ **Gut zu wissen**

Warum müssen Sie der Setzung von Cookies auf tixeo.com nicht zustimmen?

Die freie Software Matomo anonymisiert Ihre Besuche auf unserer Website. Das bedeutet, dass Ihre IP-Adresse immer abgekürzt wird, bevor sie vom Tool für Besucherstatistiken erfasst wird. So schützen wir Ihre Privatsphäre und sind nicht verpflichtet, Sie um Erlaubnis zur Erhebung dieser Daten zu bitten.

Erfahren Sie mehr über die Nutzungsbedingungen von Matomo

<https://fr.matomo.org/privacy/>

Verarbeitete Daten (je nach Anfrage):

- Geografische Angaben
- Altersgruppe
- Geschlecht
- Interessenschwerpunkt
- Anzahl der Besucher
- Aufgewendete Zeit
- Seitenaufrufe
- Browser
- Art der Geräte (Computer, Tablet, Telefon)

Aufbewahrungsdauer der Daten:

- Maximal 13 Monate bezüglich des Cookies.
- Maximal 25 Monate bezüglich der erzeugten Daten.

Sie sind ...

Tixeo-Kunde

Gast einer Tixeo-
Videokonferenz

Angemeldet
zu einer Demo

Angemeldet zu unserer
kostenlosen Testversion

Im Kontakt mit den Tixeo-Diensten

Besucher unserer Website

**Interessiert an unserem
Weißbuch**

TIXEO verarbeitet Ihre Daten:

- Um das Weißbuch an jede Person zu schicken, die es anfragt
- Für kommerzielle Akquise

> Um im berechtigten Interesse von TIXEO das Whitepaper an die erfragende Person zu senden und ihre Produkte gewerblichen Kunden mit Einwilligungsanfrage für Privatpersonen anzubieten.

- Zur Erstellung von Statistiken für Anfragen für das Herunterladen des Weißbuchs

> Um im berechtigten Interesse von TIXEO die Relevanz einer Aktualisierung des Weißbuchs zu bewerten

Verarbeitete Daten (je nach Anfrage):

- Name
- Vorname
- E-Mail-Adresse
- Geschäftliche Telefonnummer
- Name des vertretenen Unternehmens
- Gewünschte Daten und Uhrzeiten
- Wie die Person von TIXEO erfahren hat

Aufbewahrungsdauer der Daten:

- Maximal 3 Jahre nach dem letzten Kontakt (außer bei Widerspruch)



5. Wo werden Ihre personenbezogenen Daten gehostet ?

In Europa!



TIXEO hat sich für eine Multi-Cloud-Strategie entschieden: Das Hosting unserer Dienstleistungen verteilt sich auf Kontinentalfrankreich, um unseren Kunden eine hohe Verfügbarkeit des Services zu gewährleisten.

Die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Bereitstellung unserer Dienste für unsere Nutzer erheben und verarbeiten, werden bei der Firma OVH gehostet, deren Server sich in Frankreich befinden.

Personenbezogene Daten der Nutzer werden niemals in ein Drittland übertragen (mit Ausnahme der Schweiz, für die ein Angemessenheitsbeschluss gilt, und nur im Falle einer ausdrücklichen Einwilligung der betroffenen Person an unseren Partner in der Schweiz, Ubcom).

[OVH verpflichtet sich, die Vorgaben der DSGVO zu erfüllen](#). Nicht zuletzt dank dieser Compliance-Verpflichtung können die Kunden von OVH, zu denen auch TIXEO gehört, einen Teil ihrer gesetzlichen Pflichten erfüllen.

Weitere Informationen zum Schutz personenbezogener Daten durch OVH:

[Sicherheitsmaßnahmen von OVH zum Schutz personenbezogener Daten](#)

6. Wie gewährleisten wir den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten?

Tixeo ergreift zahlreiche interne Sicherheitsmaßnahmen, um den Schutz der personenbezogenen Daten seiner Nutzer zu gewährleisten.

Nachfolgend ein Überblick über die wichtigsten ergriffenen Maßnahmen:

- **Tägliche Sicherung** seiner Datenbanken
- **Implementierung von Softwareschutzmaßnahmen**, insbesondere mit regelmäßigen Updates
- **Verschlüsselung der Festplatten** der Computer von Mitarbeitern, die personenbezogene Daten verarbeiten
- **Prüfung der Einhaltung von Art. 28 DSGVO durch Auftragsverarbeiter**

> Aus offensichtlichen Sicherheitsgründen können diese Maßnahmen in diesem Leitfaden nicht näher erläutert werden.

Die TIXEO-Teams sind permanent wachsam, um diese Maßnahmen den geltenden Vorschriften anzupassen und konsequent einen maximalen Datenschutz zu gewährleisten. Dazu gehört die Kontrolle der Infrastrukturen, aber auch die Einhaltung der DSGVO durch ihr Ökosystem.

Mit diesen Vorsichtsmaßnahmen verpflichtet sich TIXEO, die von ihr verarbeiteten oder an Auftragsverarbeiter vergebenen personenbezogenen Daten zu sichern.

Ergänzend ist wichtig, dass die Nutzer auch für den Schutz ihrer personenbezogenen Daten sensibilisiert werden.

Die TIXEO-Teams sind permanent wachsam, um diese Maßnahmen den geltenden Vorschriften anzupassen und konsequent einen maximalen Datenschutz zu gewährleisten



7. Wer sind die eventuellen Empfänger?

Neben den internen Diensten von TIXEO, den wichtigsten Empfängern der Daten, können Dritte nur in bestimmten Fällen und nach Genehmigung auf persönliche Daten zugreifen.

Dies kann in folgenden Fällen der Fall sein:

- eine gesetzliche Verpflichtung,
- eine gerichtliche Verfügung,
- oder eine von einer zuständigen Behörde erlassene Entscheidung zum Zwecke der Aufrechterhaltung der öffentlichen Ordnung,

Nachfolgend die Liste der Dritten, mit denen wir personenbezogene Daten teilen können:

- Dritte zur Begründung, Geltendmachung oder Verteidigung der Rechte von TIXEO SAS
- Dritte bei Verschmelzung, Verkauf, Joint-Venture, Zuweisung, Übertragung oder sonstiger Abtretung aller oder eines Teils der Vermögenswerte von TIXEO SAS (einschließlich und ohne Einschränkung im Rahmen eines Konkurs- oder ähnlichen Verfahrens)
- Von TIXEO zertifizierte Integratoren oder Subunternehmer im Rahmen eines technischen Auftrags oder zur Gewährleistung einer optimalen Umsetzung des Partnerservice, darunter :
 - . **Bardinet Télécom**
 - . **MindTechnologies**
 - . **Ubcom**
 - . **Connect4Video**
 - . **CyberXpert**

✓ Gut zu wissen

Jeder Tixeo-Dienst hat nur Zugriff auf die personenbezogenen Daten, die für seine Aufgaben notwendig sind.

Zum Beispiel:

- Der Technische Support hat nur Zugriff auf personenbezogene Daten, die für die Wartung von Softwarelösungen und die Datensicherheit erforderlich sind
- Der Vertrieb hat nur Zugang zu Identifikationsdaten, die für die Durchführung von kommerzieller Akquise unter Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen erforderlich sind.

«Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, ergreifen wir alle angemessenen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass diese Dritten an Einhaltungspflichten zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gebunden sind».



8. Zugriff und Kontrolle Ihrer Daten durch Sie

Die DSGVO garantiert spezifische Rechte an Informationen und deren Nutzung. **TIXEO erklärt, im regulären Rahmen der Tätigkeiten des Unternehmens Informationen zu erheben, um die Bearbeitung und Ausführung von Aufträgen oder Verträgen zu ermöglichen, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu liefern.**

Gemäß Ihren in der DSGVO festgelegten Rechten können Sie unter Einhaltung der Geltendmachung gesetzlicher Bedingungen:

- Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten und Informationen verlangen. Sie können auch eine Kopie dieser personenbezogenen Daten anfordern
- Die Aktualisierung und Änderung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, um ihre Richtigkeit zu gewährleisten
- Die Streichung oder Löschung Ihrer Informationen und personenbezogenen Daten verlangen
- Der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Informationen widersprechen
- Die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Informationen und personenbezogenen Daten verlangen
- Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten und Informationen an Sie oder einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen verlangen, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder der Erfüllung des Vertrags beruht.
- Dem Profiling oder automatisierten Entscheidungen widersprechen, die sich auf Sie auswirken könnten, wobei darauf hingewiesen wird, dass die Gesellschaft TIXEO keine automatisierte individuelle Entscheidungsfindung durchführt
- Anweisungen zum Umgang mit Ihren Daten nach Ihrem Tod geben.

Nähere Einzelheiten finden Sie auch auf der Website der Europäischen Datenschutzkommission :

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_en

Und last but not least:

- Sie haben das Recht, bei der Aufsichtsbehörde Ihres Landes oder eines EU-Mitgliedstaates eine Beschwerde bezüglich der Verfahren von TIXEO in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten einzureichen.
- Es ist möglich, dass wir in den folgenden Fällen nicht positiv auf eine Anfrage reagieren können:
 - Unmöglichkeit, Ihre Identität zu beweisen
 - Wenn dies uns daran hindert, unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen
 - Wenn das mit überhöhten Kosten oder übermäßigem Aufwand verbunden ist.

9. Sie möchten mehr erfahren ?

- Sehen Sie unsere Datenschutzerklärung ein:

<https://www.tixeo.com/de/sicherste-videokonferenz/datenschutzerklaerung/>

- Kontaktieren Sie uns:

Unsere Teams

contact@tixeo.com

Unsere Tixeo-Technik

support@tixeo.com

- Wenden Sie sich an unsere Datenschutzbeauftragte



Tixeo hat Rechtsanwältin

Me Apolline SCHMITT, beauftragt
Mitglied der Anwaltskammer STRASSBURG,
52 Avenue des Vosges
(67000 STRASSBURG)

als Garantin für den Schutz
der personenbezogenen Daten von Tixeo.

dpo@tixeo.com

Tixeo kostenlos ausprobieren



TIXEO Deutschland

Tel : +49 (0)3328-4772629

deutschland@tixeo.com

TIXEO France (centrale frankreich)

Tel : +33 (0) 467 750 431

contact@tixeo.com

TIXEO España

Tel : +34 912 69 45 05

spain@tixeo.com

